

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	I
กิตติกรรมประกาศ	II
สารบัญ	III
สารบัญตาราง	V
สารบัญภาพ	VI
บทที่ 1 บทนำ	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 ข้อมูลทั่วไปของสำนักศิลปะและวัฒนธรรม	6
2.2 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ	27
2.3 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ	37
2.4 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับแหล่งเรียนรู้ทางวัฒนธรรม	48
2.5 เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	50
บทที่ 3 ระเบียบวิธีดำเนินงาน	57
3.1 ขั้นตอนการศึกษาวิจัย	55
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	56
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	57
3.4 วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล	58
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	59
3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	60

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัย	61
4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้มาเยี่ยมชม	61
4.2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้มาเยี่ยมชม	64
4.3 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความรู้ก่อน-หลังเข้าชมแหล่งเรียนรู้	69
4.4 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะที่ผู้มาเยี่ยมชมมีต่อแหล่งเรียนรู้	70
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	71
5.1 สรุปผลการศึกษาข้อมูลทั่วไป	71
5.2 สรุปผลตามวัตถุประสงค์การวิจัย	71
5.3 ข้อเสนอแนะของการวิจัย	74
บรรณานุกรม	75
ภาคผนวก	77
ประวัติผู้วิจัย	84