

ชื่อเรื่องวิจัย

ความพึงพอใจของผู้มาเยี่ยมชมแหล่งเรียนรู้  
ทางด้านวัฒนธรรมในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา  
ปี 2558

ผู้วิจัย

ชุตินันท์ ทองคำ

สังกัด

สำนักศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

## บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้มาเยี่ยมชมแหล่งเรียนรู้ทางวัฒนธรรมในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปี 2558 เก็บตัวอย่างรวบรวมข้อมูลโดยแบบสอบถามจากผู้มาเยี่ยมชมแหล่งเรียนรู้ทางวัฒนธรรมในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา คำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยสูตรของ W.G.Cochran ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 โดยคำนวณได้ 385 คน โดยเพื่อให้เป็นจำนวนเต็ม ผู้วิจัยจึงขอเก็บข้อมูลเพิ่มเติมจำนวน 15 รวมเป็น 400 คน ใช้การสุ่มตัวอย่างโดยไม่อาศัยหลักความน่าจะเป็น 2 ขั้นตอน ได้แก่ โดยวิธีการสุ่มแบบตัวอย่างแบบโควตา และโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษาวิจัย โดยนำข้อมูลที่ได้มาจัดกระทำและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ โดยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลพบว่า ผู้มาเยี่ยมชมแหล่งเรียนรู้ทางวัฒนธรรมในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปี 2558 ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 21 - 30 ปี ส่วนใหญ่เป็นนักเรียน นิสิต หรือนักศึกษา จบการศึกษาหรือกำลังศึกษาในระดับปริญญาตรี โดยพบว่าส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ของการเยี่ยมชม คือ มาเพื่อหาความรู้ และส่วนใหญ่รู้จักแหล่งเรียนรู้ ได้จากการบอกต่อหรือผู้อื่นแนะนำ

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้มาเยี่ยมชมแหล่งเรียนรู้ทางวัฒนธรรมในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ปี 2558 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (4.41) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่ามีความพึงพอใจระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านการจัดแสดง ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ ส่วนด้านที่มีความพึงพอใจในระดับมาก คือ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก