

แบบสอบถาม
ความพึงพอใจของผู้มาเยี่ยมชมแหล่งเรียนรู้ทางวัฒนธรรม
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

คำชี้แจง : กรุณาตอบคำถามทุกข้อ ด้วยการใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ ที่ท่านเลือกตอบ
และเติมคำในช่องว่าง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

☐ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ

☐ ต่ำกว่า 10 ปี ☐ 10 - 20 ปี ☐ 21 - 30 ปี
☐ 31 - 40 ปี ☐ 41 - 50 ปี ☐ 51 - 60 ปี
☐ ตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

☐ ระดับประถมศึกษา ☐ ระดับมัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า
☐ ระดับปริญญาตรี ☐ ระดับโท / เอก

4. อาชีพหลัก

☐ นักเรียน / นิสิต นักศึกษา ☐ อาจารย์ / นักวิชาการ / นักวิจัย
☐ รับราชการ / พนักงาน / ลูกจ้างของรัฐ ☐ พนักงานบริษัท / ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ
☐ พระภิกษุ / นักบวช ☐ ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว / อาชีพอิสระ
☐ สื่อมวลชน ☐ อื่นๆ โปรด ระบุ

5. วัตถุประสงค์ในการเข้าชมพิพิธภัณฑ์เมืองนครราชสีมา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ เพื่อหาความรู้ ☐ เพื่อถ่ายทำรายการโทรทัศน์ / สื่อสิ่งพิมพ์ หรือสื่ออื่นๆ
☐ เพื่อความเพลิดเพลิน ☐ มาทัศนศึกษา / ดูงาน
☐ อื่นๆ โปรด ระบุ

6. ท่านรู้จักพิพิธภัณฑ์เมืองนครราชสีมาจากสื่อใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ เว็บไซต์ของของแหล่งเรียนรู้ เช่น www.koratmuseum.com
☐ เว็บไซต์อื่นๆ (ถ้าทราบ โปรดระบุ)
☐ แผ่นพับ หรือเอกสารประชาสัมพันธ์พิพิธภัณฑ์
☐ สื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ
☐ รายการโทรทัศน์
☐ ผู้แนะนำ / บอกต่อ
☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้มาเยี่ยมชม

ประเด็นคำถาม	ระดับของความเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการจัดแสดง					
1. โบราณวัตถุ ศิลปวัตถุที่นำมาจัดแสดงมีคุณค่าที่น่าสนใจ					
2. ป้ายคำบรรยายต่างๆ มีขนาดที่พอเหมาะและตั้งอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม					
3. รูปแบบในการจัดแสดงมีความน่าสนใจ					
4. สื่อต่างๆ ที่ใช้ในการจัดแสดง เช่น คำบรรยาย โมเดล สื่อมัลติมีเดีย มีความน่าสนใจ และสามารถอธิบายให้ท่านเข้าใจในเนื้อหามากยิ่งขึ้น					
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก					
5. สภาพแวดล้อมบริเวณโดยรอบมีความร่มรื่น สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย เหมาะสมต่อการเป็นแหล่งเรียนรู้					
6. สภาพแวดล้อมของห้องจัดแสดง เช่น แสงสว่าง พื้นที่ สภาพอาคาร ฯลฯ มีความเหมาะสม					
7. สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ มีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการใช้บริการ (อาทิ ที่จอดรถ ห้องสุขา เป็นต้น)					
ด้านการประชาสัมพันธ์					
8. เนื้อหาในแผ่นพับหรือเอกสารเผยแพร่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย และช่วยให้ท่านรู้จักแหล่งเรียนรู้ทางศิลปวัฒนธรรมในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มากยิ่งขึ้น					
9. การประชาสัมพันธ์ในสื่อต่างๆ มีผลทำให้ท่านเข้ามาชมพิพิธภัณฑ์เมืองนครราชสีมา					
ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่					
10. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้นและเต็มใจให้บริการในการนำชมและบรรยาย					
11. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้					

ส่วนที่ 3 ระดับความรู้ก่อน – หลัง การเข้าชมแหล่งเรียนรู้

รายการประเมิน	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อย ที่สุด (๑)
ก่อนเข้าชมท่านมีความรู้เรื่องนี้เพียงใด					
หลังจากเข้าชม ท่านมีความรู้เพิ่มมากขึ้นเพียงใด					
ประโยชน์ที่ท่านได้จากการเข้าชมครั้งนี้					

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม
 ความคิดเห็นของท่านจะนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ
 ของสำนักศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา