

**แบบสอบถาม**  
**ความพึงพอใจของผู้มาเยี่ยมชมแหล่งเรียนรู้ทางวัฒนธรรม**  
**ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา**

**คำชี้แจง :** กรุณาตอบคำถามทุกข้อ ด้วยการใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง ☐ ที่ท่านเลือกตอบ  
และเติมคำในช่องว่าง

.....

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ

☐ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ

☐ ต่ำกว่า 10 ปี ☐ 10 - 20 ปี ☐ 21 - 30 ปี  
☐ 31 - 40 ปี ☐ 41 - 50 ปี ☐ 51 - 60 ปี  
☐ ตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

☐ ระดับประถมศึกษา ☐ ระดับมัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า  
☐ ระดับปริญญาตรี ☐ ระดับโท / เอก

4. อาชีพหลัก

☐ นักเรียน / นิสิต นักศึกษา ☐ อาจารย์ / นักวิชาการ / นักวิจัย  
☐ รับราชการ / พนักงาน / ลูกจ้างของรัฐ ☐ พนักงานบริษัท / ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ  
☐ พระภิกษุ นักบวช ☐ ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว / อาชีพอิสระ  
☐ สื่อมวลชน ☐ อื่นๆ โปรด ระบุ .....

5. วัตถุประสงค์ในการเข้าชมพิพิธภัณฑ์เมืองนครราชสีมา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ เพื่อหาความรู้ ☐ เพื่อถ่ายทำรายการโทรทัศน์ / สื่อสิ่งพิมพ์ หรือสื่ออื่นๆ  
☐ เพื่อความเพลิดเพลิน ☐ มาทัศนศึกษา / ดูนาน  
☐ อื่นๆ โปรด ระบุ .....

6. ท่านรู้จักพิพิธภัณฑ์เมืองนครราชสีมาจากสื่อใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ เว็บไซต์ของของแหล่งเรียนรู้ เช่น [www.koratmuseum.com](http://www.koratmuseum.com)  
☐ เว็บไซต์อื่นๆ (ถ้าทราบ โปรดระบุ) .....  
☐ แผ่นพับ หรือเอกสารประชาสัมพันธ์พิพิธภัณฑ์  
☐ สื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ  
☐ รายการโทรทัศน์  
☐ ผู้แนะนำ / บอกต่อ  
☐ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้มาเยี่ยมชม

ประเด็นคำถาม	ระดับของความเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านการจัดแสดง</b>					
1. โบราณวัตถุ ศิลปวัตถุที่นำมาจัดแสดงมีคุณค่าที่น่าสนใจ					
2. ป้ายคำบรรยายต่างๆ มีขนาดที่พอเหมาะและตั้งอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม					
3. รูปแบบในการจัดแสดงมีความน่าสนใจ					
4. สื่อต่างๆ ที่ใช้ในการจัดแสดง เช่น คำบรรยาย โมเดล สื่อมัลติมีเดีย มีความน่าสนใจ และสามารถอธิบายให้ท่านเข้าใจในเนื้อหามากยิ่งขึ้น					
<b>ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
5. สภาพแวดล้อมบริเวณโดยรอบมีความร่มรื่น สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย เหมาะสมต่อการเป็นแหล่งเรียนรู้					
6. สภาพแวดล้อมของห้องจัดแสดง เช่น แสงสว่าง พื้นที่ สภาพอาคาร ฯลฯ มีความเหมาะสม					
7. สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ มีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการใช้บริการ (อาทิ ที่จอดรถ ห้องสุขา เป็นต้น)					
<b>ด้านการประชาสัมพันธ์</b>					
8. เนื้อหาในแผ่นพับหรือเอกสารเผยแพร่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย และช่วยให้ท่านรู้จักแหล่งเรียนรู้ทางศิลปวัฒนธรรมในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มากยิ่งขึ้น					
9. การประชาสัมพันธ์ในสื่อต่างๆ มีผลทำให้ท่านเข้ามาชม พิพิธภัณฑ์เมืองนครราชสีมา					
<b>ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่</b>					
10. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้นและเต็มใจ ให้บริการในการนำชมและบรรยาย					
11. เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้					

### ส่วนที่ 3 ระดับความรู้ก่อน – หลัง การเข้าชมแหล่งเรียนรู้

รายการประเมิน	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปาน กลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อย ที่สุด (๑)
ก่อนเข้าชมท่านมีความรู้เรื่องนี้เพียงใด					
หลังจากเข้าชม ท่านมีความรู้เพิ่มมากขึ้นเพียงใด					
ประโยชน์ที่ท่านได้รับจากการเข้าชมครั้งนี้					

### ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม  
 ความคิดเห็นของท่านจะนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ  
 ของสำนักศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา